

# HABILIDADES SOCIALES EN NIÑEZ TARDÍA LUEGO DE LA REINCORPORACIÓN ESCOLAR POST-PANDEMIA

*Social skills in late childhood after post-pandemic school reintegration*

**VALERIA C. AMAYA-GALBÁN**

Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela

<https://orcid.org/0009-0003-2359-9351>

E-mail: [valeriaamayag@gmail.com](mailto:valeriaamayag@gmail.com)

**GIULIANA BELLAGAMBA-QUINTERO**

Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela

<https://orcid.org/0009-0001-5256-0793>

E-mail: [giulianabellagamba5@gmail.com](mailto:giulianabellagamba5@gmail.com)

Admisión: 23-01-2024

Aceptación: 22-06-2025

DOI:

## RESUMEN

El propósito de la investigación fue comprender las habilidades sociales en niñez tardía luego de la reincorporación escolar post-pandemia, específicamente en niños entre 10 y 12 años, al no desempeñarse en un ambiente que estimulara o permitiera la interacción entre ellos. Se utilizó el paradigma interpretativo, bajo la metodología cualitativa y el diseño de teoría fundamentada. Se seleccionaron seis informantes por bola de nieve que participaron en entrevistas semiestructuradas, para la posterior categorización emergente y triangulación de expertos. En cuanto a los resultados, se observó una aversión inicial a la reincorporación, donde luego de un periodo de adaptación se experimentó felicidad ante el contacto social diario, así como la facilidad de establecer relaciones afectivas. También, demostraron habilidades para la resolución de conflictos con una actitud empática y de madurez que se evidencia en su forma de expresar, de actuar y pensar al adentrarse en una nueva etapa de su desarrollo.

**Palabras clave:** habilidades sociales, niñez tardía, reincorporación escolar, pandemia.

## Abstract

The purpose of the research was to understand social skills in late childhood after post-pandemic school reintegration, specifically in children between 10 and 12 years of age since they did not perform in an environment that stimulated or allowed interaction between them. The interpretive paradigm was used, under the qualitative methodology and the grounded theory design. Six informants were selected through snowball sampling who

participated in semi-structured interviews, for the subsequent emergent categorization and triangulation of experts. Regarding the results, an initial aversion to reincorporation was observed, where after a period of adaptation, happiness was experienced in the daily social contact, as well as the ease of establishing effective relationships. They also demonstrated conflict resolution skills with an empathic and mature attitude that is evident in their way of expressing, acting and thinking when entering a new stage of their development.

**Keywords:** *social skills, late childhood, school reintegration, pandemic.*

COMO CITAR: Amaya-Galbán, V.C y Bellagamba-Quintero, C. (2025). Habilidades sociales en niñez tardía luego de la reincorporación escolar post-pandemia. *Sistemas Humanos*, 5(2) 26-41.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia de la humanidad han existido diferentes brotes pandémicos que han generado consecuencias a nivel mundial, creando un impacto en diferentes ámbitos como sanitarios, políticos, económicos, entre otros. Lo mismo ocurrió en diciembre del 2019 cuando se describe por primera vez la infección por el coronavirus SARS-CoV-2 que produce la enfermedad COVID-19 caracterizada por ser altamente contagiosa, su expansión ha supuesto una crisis de salud pública sin precedentes (Martín-Sánchez et al., 2020). Esto ha provocado que los gobiernos implementen medidas de contención de enfermedades, como el cierre de escuelas, negocios, instituciones, el distanciamiento social y el confinamiento obligatorio; medidas que se han extendido desde marzo del 2020 hasta marzo 2022 aproximadamente (Loades et al., 2020). Entendido el confinamiento como una intervención que consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte y cierre de fronteras. (Sánchez-Villena & De la Fuente-Figuerola, 2020).

Las estrategias implementadas durante el confinamiento limitan directamente el fenómeno de interés en la investigación: las habilidades sociales. Tomando el concepto de Caballo (2005) las habilidades sociales se definen como aquel conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Este conjunto de habilidades se desarrolla mediante la práctica, es decir, las relaciones sociales con otros individuos. Betina & Contini (2011) sostienen que los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital mediante un proceso de socialización y práctica entre pares, siendo aspectos que durante la pandemia se vieron extremadamente reducidos.

Debido a lo anteriormente expuesto, surge la inquietud en conocer las habilidades sociales para comprender y describirlas luego de las experiencias y circunstancias recientes, como en este caso lo fue el confinamiento como una medida preventiva, específicamente en niños de entre 10 y 12 años puesto que no se desempeñaron en un contexto que estimulara o permitiera la interacción entre ellos.

Además, Almeida & Quishpilema (2021) exponen un alto nivel de temor al Covid-19 en niños escolarizados, lo cual podría influir en sus habilidades sociales al ser una situación extraña para la cual el mundo no estaba preparado, de igual manera Guadrón-Moncada, en 2021 refleja la opinión de los padres al comentar que el confinamiento fue y ha sido una situación desgastante tanto física como psicológica que llevó a modificar la vida cotidiana de los niños, así como también de la familia como sistema.

Antes de tocar ciertos puntos claves, resulta conveniente iniciar exponiendo diversas teorías de las habilidades sociales como tal, para Calderón et al. (2019) estas habilidades permiten desempeñar las siguientes funciones: a) son reforzadores en situaciones de interacción social; b) mantienen o mejoran la relación interpersonal con otros individuos; c) impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto; d) disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales y e) mantiene y mejora tanto la autoestima como el autoconcepto.

En relación con lo anterior, Betina & Contini (2011) indican que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y fundamentos en humanidades, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta. Esto es relevante, porque se observa la gran influencia de dichas habilidades en distintos ámbitos, como lo es el escolar, el familiar y el social. Además, entre los 10 y 12 años los niños se hallan en la fase de transición entre la niñez y la adolescencia, donde se caracterizan por tener una toma de perspectiva recíproca, pudiendo salir del esquema bipersonal y observar la interacción desde un punto de vista de tercera persona (Selman, 1980, citado por Santrock, 2003).

Para precisar ciertas características propias de los niños en esta etapa, se tiene que en relación al desarrollo moral se encuentran en el razonamiento convencional; en este el grado de interiorización es intermedio por lo que se atienen a ciertos principios internos, pero hay otros principios externos como los de los padres o las leyes sociales, (Kohlberg, 1986, citado por Santrock, 2003). De acuerdo a la teoría de Piaget (1952) se encuentran en el período concreto, que va de los siete hasta los 12 años, en el cual utilizan un pensamiento lógico sólo en situaciones concretas. En esta fase pueden realizar tareas en un nivel más complejo y avanzado utilizando la lógica, sin embargo el aquí y ahora les resulta más fácil pues aún no han adquirido un pensamiento abstracto.

De aquí surge el interés en el estudio de dichas habilidades luego de la reincorporación escolar post-pandemia en la niñez tardía con edades comprendidas entre los 10 y 12 años, pues según Gualdrón-Moncada (2021) la cognición social no solo es importante, sino necesaria para el éxito en los entornos escolares, las relaciones personales de los niños y para su razonamiento emocional. También, Santrock (2003) expone que, durante la niñez intermedia y tardía el mundo socioemocional del niño se amplía y adquiere una mayor complejidad. Integrandolo anterior con los lineamientos tomados durante la pandemia, como el confinamiento, distanciamiento, educación a distancia, se desea investigar si esta complejidad aumenta, al no desenvolverse en un ambiente natural y esperado como lo es el salón de clases, lecciones presenciales y socialización con grupo de pares.

Retomando nuevamente las implicaciones del confinamiento, la UNICEF (2020) declara que uno de los mayores retos que enfrentó el sistema educativo ante el cierre de las escuelas fue transformar el modelo presencial a modelos de educación a distancia. Específicamente, el hecho de que los niños se encuentran permanentemente en casa genera insatisfacción en ellos porque no tienen suficiente espacio para desarrollar sus actividades cotidianas así como para el uso de su energía y su necesidad de conocer el mundo. Este cambio de rutina afecta su rendimiento, puesto que el estudiante puede postergar las actividades y perder el ritmo de estudio debido a que no hay un espacio establecido para sus tareas específicas, ya que al estar en sus hogares donde se supone que es un espacio de comodidad y descanso, la inclusión de actividades escolares puede afectar en su desempeño académico debido a la cantidad de distractores (Ceballos & Sevilla, 2020).

Sin embargo, la educación basada en la modalidad virtual fue realizando una transición a la presencial de manera paulatina y distinta según las leyes de cada país, Stein & Aries (2021) respecto a la reincorporación escolar exponen que en la mayoría de los países europeos el cierre de las escuelas se mantuvo por aproximadamente un año, iniciando actividades entre febrero y mayo del 2021 e implementando medidas de bioseguridad para todos los estudiantes. Es reportado que Dinamarca fue el primer país europeo en incorporarse a la modalidad presencial con sus estudiantes más jóvenes, luego de solo un mes presentando clases online.

Por otro lado en Latinoamérica, Sandoval et al. (2021) reportan que el regreso a clases se dio luego de un periodo más largo en comparación con los países europeos con un promedio de un año y medio para que la presencialidad iniciara nuevamente tomando medidas de seguridad implementadas, por ejemplo el uso de la mascarilla en todo momento, higienizar las manos frecuentemente, mantener los salones ventilados, distanciar los pupitres dentro del salón de clases, entre otros.

Tal como lo expone CECODAP (2021) respecto a los niños, niñas y adolescentes (NNA) el costo de que no vayan a las escuelas es muy alto, pues hay una fragilidad en la salud mental de los NNA que se acentúa en el contexto actual venezolano como lo es la pandemia, la semipresencialidad en las escuelas, restricciones de movilidad, escasas instituciones públicas para tratar dichos casos y las condiciones socioeconómicas del país. Es decir, explican que la realidad de Venezuela es compleja donde los NNA son los más vulnerables en cuanto a afectaciones de salud mental.

Además, CECODAP (2022) al entrevistar a estudiantes de bachillerato para conocer su opinión sobre el retorno a clases post-pandemia, observa como por una parte la situación precaria nacional ha convertido la reincorporación más compleja debido que la gran mayoría presenta problemas de conectividad para la clases que se mantienen virtualmente, por otra parte existe una problemática para el transporte y traslado hacia las instituciones educativas, así como también no se puede negar que existe el riesgo al contagio del COVID-19 ya que aún gran mayoría de la población estudiantil no se encuentra vacunada.

En dichas entrevistas se evidencia que la parte socioemocional se ha visto afectada, pues parte de la formación académica consiste en tener compañía, socializar, compartir con compañeros y amistades, lo cual no se ha logrado al dejar los pupitres vacíos por un período de casi dos años. Por ende, CECODAP (2021) mantiene la posición de que volver a la presencialidad tiene sus riesgos pero supondría en primer lugar una mejora en la calidad del aprendizaje y también sería psicológicamente positivo para los NNA, ya que volverían a sus rutinas y a tener una interacción cara a cara con compañeros y docentes.

Por consiguiente, el propósito de este estudio consiste en comprender las habilidades sociales en niñez tardía luego de la reincorporación escolar post-pandemia. Se considera además, que la relevancia contemporánea se encuentra en la oportunidad de proporcionar información novedosa a un problema que se está desarrollando en la actualidad como lo es el regreso a clases luego de todo lo que implicó a nivel mundial la pandemia por el COVID-19 y que no ha recibido la atención necesaria, debido a que esto puede impactar el futuro de los niños si no es abordado desde el momento en que se manifiesta, específicamente abordándolo dentro del contexto venezolano actual y sus particularidades sociopolíticas y económicas previamente mencionadas.

Además, los aportes obtenidos serían de utilidad científica a futuros investigadores en el ámbito de la psicología o de las ciencias sociales que se interesen por estudiar el fenómeno de las habilidades sociales en esta etapa para poder contrastar resultados con niños cursantes de otros grados y/o niveles académicos, pues no se han hallado estudios que aborden la problemática de la reincorporación escolar dentro de este rango etario, de igual manera servirá para hacer difusión en redes generadoras de conocimiento ya que el trabajo interdisciplinario es importante y beneficia a la comunidad académica.

Así mismo, el estudio permite dar una mirada social distinta a estas habilidades y hace énfasis en su importancia y es por esta razón que también puede ser relevante para educadores, pues ellos son las figuras que se enfrentan a esta nueva realidad al trabajar con niños escolarizados durante la pandemia y sería útil para quienes buscan maneras de prepararse y otorgar todo el apoyo necesario para brindar una educación integral post-pandemia que contribuye a al bienestar de los estudiantes.

La presente investigación responde a la pregunta: ¿Cómo son las habilidades sociales en niños entre 10 y 12 años luego de la reincorporación escolar post-pandemia? Pues con todo lo anteriormente expuesto, la importancia está en conocer, profundizar y comprender las habilidades sociales dentro de este rango etario, al ser niños que se encuentran en etapas fundamentales de su desarrollo como lo es la transición a la adolescencia y han sido escolarizados durante aproximadamente dos años mediante una modalidad totalmente nueva para ellos que los ha mantenido aislados.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El interés de la investigación fue profundizar en la vivencia del fenómeno estudiado por lo cual se utilizó el paradigma interpretativo pues este permitía una forma única de conocer la realidad desde la perspectiva de los protagonistas sin ningún tipo de control o términos preestablecidos. Dicho paradigma brinda tal amplitud que permitió establecer una descripción detallada de lo acontecido gracias a la calidad de información recogida de una forma holística en medio de un contexto reciente como lo fue la reincorporación escolar post-pandemia.

Se utilizó la metodología cualitativa, pues la idea fue comprender la realidad subjetiva de las habilidades sociales como un fenómeno integral que ha cambiado debido a las circunstancias implicadas en la pandemia, por ende se exploró en las vivencias, la experiencia vivida, las percepciones, los sentimientos y emociones, las elaboraciones e incluso las introspecciones realizadas.

En relación al diseño, resultó adecuada la teoría fundamentada debido a que es un enfoque minucioso y organizado en el cual a partir del análisis de la información se posibilitó edificar una propuesta teórica que nace de todo lo planteado por los informantes respecto al acontecimiento estudiado.

Se contó con la participación de seis informantes, de los cuales tres fueron niños y tres sus madres. Todos los informantes fueron residentes de la ciudad de Maracaibo, Venezuela; los niños fueron dos del sexo masculino y uno del sexo femenino, con edades comprendidas entre los 10 y 12 años, quienes recientemente han vuelto a la modalidad presencial escolar. Mientras que los adultos consisten en las tres madres de los niños entrevistados con edades comprendidas entre los 30 y los 50 años. La estrategia de selección de informantes fue por

bola de nieve, donde a partir de un participante se refirió y derivó el resto hasta completar la cantidad representativa de informantes necesarios.

El método utilizado para la recolección de información fue la entrevista semiestructurada, que consistió en recoger información a través de una serie de preguntas generadoras que invitó a los individuos a responder libremente. Se llevaron a cabo entrevistas individuales a los informantes; esto permitió que cada uno expresara su punto de vista al brindarles un espacio cara a cara con la entrevistadora, del mismo modo se logró profundizar en las experiencias específicas de cada uno mediante preguntas acorde a sus relatos, también se pudo contrastar lo planteado por los niños y sus madres de modo que todos fueron copartícipes del fenómeno de estudio.

Las entrevistas fueron realizadas de manera presencial en casa de una de las investigadoras, cada entrevista tuvo una duración de entre 15 a 30 minutos aproximadamente y fueron grabadas en video con un teléfono móvil con el consentimiento previo de los informantes para así obtener información del lenguaje verbal y corporal de los participantes.

En la investigación fueron utilizadas las siguientes preguntas:

- Entrevistas de los niños:

1. ¿Cómo fue volver a clases luego de la pandemia?
2. ¿Cómo se sintieron con eso?
3. ¿Qué extrañaban al estar en clases virtuales?
4. ¿Han notado algunos cambios al compartir con sus amigos al volver a sus colegios? De ser así ¿Qué tipo de cambios?
5. Un niño vuelve a clases presenciales por primera vez luego de la pandemia y ve a sus profesores y a todos sus compañeros, ¿Cómo se va a sentir el niño? ¿Qué va a pensar el niño?
6. En la hora de recreo, dos niños comienzan a discutir para jugar, ¿Como deberían solucionar la situación?
7. El maestro me ha llamado la atención por hablar en clase, ¿Qué es lo que voy a hacer?

- Entrevistas de las madres:

1. ¿Cómo fue volver a clases luego de la pandemia?
2. ¿Cómo se sintieron con eso?
3. ¿Han notado algún tipo de cambios en la forma de ser de sus hijos? De ser así ¿Qué tipo de cambios?
4. ¿Qué consideran que fue lo más complicado de la educación a distancia?
5. ¿Qué tipo de relaciones sociales tuvieron sus hijos durante la pandemia?
6. ¿Qué tipo de preocupación tienen acerca de sus hijos en cuanto a la interacción con otros niños luego del periodo de confinamiento?

Luego, cada entrevista fue transcrita para la posterior categorización y triangulación. La transcripción se realizó con la mayor precisión posible, siendo una reproducción exacta del discurso de los informantes e incluyendo entre paréntesis algunas expresiones no verbales significativas del discurso que permitieron un mejor entendimiento de lo verbalizado y de su contexto afectivo.

Por otro lado, la categorización fue hecha para reducir el total del texto de las entrevistas a aspectos más manejables para la construcción teórica. En este caso fue del tipo emergente, en la cual se tomó en consideración el discurso del informante para elaborar las categorías y subcategorías de los temas esenciales de la investigación.

Se produjo una triangulación de expertos, con la participación de dos psicólogas especialistas en el área infantil y una socióloga con experiencia en investigaciones cualitativas para darle validez a los resultados obtenidos y así evitar sesgos, permitiendo demostrar la reflexión consciente y meditada dentro de la subjetividad, que dió paso a los elementos teóricos.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cuanto a los resultados, se comprende que las estrategias implementadas durante el confinamiento limitan directamente el fenómeno de interés en la investigación y siguiendo el propósito del estudio que consiste en comprender las habilidades sociales en niñez tardía luego de la reincorporación escolar post-pandemia, se consideran entonces dos períodos, primeramente las habilidades sociales en el período de pandemia que servirá como un punto de referencia, dando paso al segundo período que expone cómo se encuentran estas habilidades luego de la reincorporación escolar. Esto último, se logra a través de un proceso de análisis de la información mediante el cual surgieron las siguientes categorías:

**Figura 1**

*Habilidades sociales en niñez tardía luego de la reincorporación escolar post-pandemia*



En el período "Habilidades sociales antes de la reincorporación escolar", se observan las categorías: implicación de las clases online, obstáculos para la socialización y apoyo.

Categoría "Implicación de las clases online": Se refiere a la manera particular de llevar a cabo las clases en virtualidad que se diferencia de las clases presenciales, pues el nivel de exigencia no era el mismo, ya que se contaba con mayor tiempo para entregar las asignaciones

y evaluaciones. Los alumnos no asumían la responsabilidad de continuar sus estudios ni de seguir las instrucciones de los profesores por la flexibilidad de las lecciones y diversas distracciones en el hogar, y por lo mismo rechazaban la modalidad virtual. Al faltarles el contacto humano que antes tenían en su cotidianidad escolar, aparecen comportamientos de agresividad, aburrimiento y discusiones frecuentes con las personas más cercanas. Esto, aunado con el uso de aparatos electrónicos por tiempo prolongado que los distraían en actividades no relacionadas con las clases, lo cual creó un apego a estos dispositivos al estar frente a las pantallas la mitad de sus días. Como subcategorías se encontraron: distracción en clases online, anhelo a la interacción, pobre exigencia en clases online, mayor tiempo frente a las pantallas, dificultad para afrontar exigencias y regresión.

*Subcategoría "Distracción en clases online":* Se conoce como la inhabilidad de mantener la concentración y seguimiento de las clases por el hecho de encontrarse a solas y en un ambiente asociado al descanso como es el hogar, específicamente en sus habitaciones. Como consecuencia se da la aversión por parte de los niños frente a la nueva realidad escolar manejada 100% de forma virtual, esto genera el postergamiento de actividades y la pérdida del ritmo y hábitos de estudio. A modo de ejemplo, en las entrevistas se manifestó lo siguiente:

- "A veces me distraía cuando estaba aburrido" (N3, 270)

- "Mantenerlo sentado prestando atención al profesor fue para mí lo más difícil" (M2, 930)

*Subcategoría "Anhelo a la interacción":* Es la aspiración y deseo de la relación con el otro dentro del ambiente escolar al que estaban acostumbrados, siendo una manera de contacto que disfrutaban y no se logra durante el periodo de la virtualidad. Además, por la falta de referencia de grupo, no existe una imagen similar a la cual reflejarse y seguir. Como ejemplo, se tiene:

- "A mi me gustaba estar mucho con mis amigas en clase, osea, a veces... no sé... me sentía mejor estando presencial que online" (N1, 24-25)

*Subcategoría "Pobre exigencia en clases online":* Hace referencia al desorden en la planificación escolar durante el período de confinamiento que se traduce en una flexibilidad en comparación con etapas anteriores llevadas a cabo en presencialidad y en una pobre percepción de los estudiantes hacia los educadores como figuras de respeto. Se obtienen de las entrevistas la siguiente información:

- "La evaluaban pero no sentía ese contacto humano (aplaude con sus manos) que tú tienes a esa persona en frente que te está hablando que te está diciendo "está mala la cosa"" (M1, 702-704)

*Subcategoría "Mayor tiempo frente a las pantallas":* En los niños existe la necesidad natural de explorar su mundo, sin embargo, esto se ve entorpecido por la modalidad online adaptada a la pandemia, ya que se encuentran más horas de las habituales con el uso de aparatos electrónicos usualmente utilizados como pasatiempo, dando como resultados distracciones en el transcurso de las clases y preocupación en los padres por el apego a dichos aparatos. Para ejemplificar, se evidencia:

- "Porque en los recesos podíamos jugar con los ipads, los aparatos" (N2, 145)

*Subcategoría "Dificultad para afrontar exigencias":* Se refiere al obstáculo para cumplir con el nivel esperado en el grado escolar actual a causa de la poca preparación de los estudiantes escolarizados en la pandemia. Se extraen las siguientes líneas del discurso de los informantes:

- "Escuchar la explicación, cuando se iba el internet, tratar de yo explicarle nuevamente lo que el profesor ya había dado, hacer la tarea, tener que filmar cuando era educación física ciertos videos de actividades" (M3, 1042-1044)

*Subcategoría "Regresión"*: Hace referencia a que el estar constantemente en los hogares y por la inasistencia a escuelas se dan ciertas conductas o comportamientos características de etapas anteriores que se manifiestan mediante agresividad, peleas y atrasos académicos. Se manifiesta de en las entrevistas de la siguiente manera:

- "Ellos mismos se ponen agresivos, pelean, se aburren, entonces empiezan a molestarse unos a otros, inventan... Es un retroceso realmente, tenerlos a ellos en casa" (M2, 872-873)

*Categoría "Obstáculos para la socialización"*: Son aquellas situaciones que afectan a los niños de una manera específica y que actúa como impedimento para llevar a cabo una socialización exitosa y natural. Estas circunstancias involucran la sensación de soledad al perder amistades que han migrado, situaciones familiares particulares que generan mayor aislamiento y la sensación de no poder expresarse espontáneamente por las medidas de bioseguridad adoptadas durante la pandemia. La socialización que se presentó en el confinamiento fue escasa y limitada. Dentro de esta categoría se obtuvieron las siguientes subcategorías: situación personal, limitación para expresarse y socialización en pandemia.

*Subcategoría "Situación personal"*: Se entiende como una condición particular que no afecta al grupo, sino a cada persona y a su familia de manera particular que actúa como un obstáculo o una separación del resto, por lo que queda una sensación de vacío y soledad. Al recoger la información se obtuvo lo siguiente:

- "Esas dos amigas que yo tenía se fueron del país y yo quedé sola" (N1, 2-3)

- "Por el tema de mi mamá ahí si yo misma los aislé un poquito y el vecino si los buscaba para distraerlos" (M2, 966-967)

*Subcategoría "Limitación para expresarse"*: Se presenta la sensación de falta de comunicación y de libertad para explorar el mundo durante el momento de la pandemia, que no permite el desenvolvimiento natural y espontáneo del niño en su ambiente. Como por ejemplo:

- "Si, porque en clases online no se podía hablar" (N2, 225)

- "Era "No toques" "No mires" "No hagas esto" "Ponte el tapabocas" habían muchas restricciones y por eso veo esos cambios" (M3, 1029- 1030)

*Subcategoría "Socialización en pandemia"*: Consiste en la forma limitada de mantener relaciones con otras personas durante el tiempo de confinamiento por los lineamientos establecidos. Sin embargo, la socialización que se presentó fue con las vecindades de sus hogares, es decir, su entorno más inmediato. Los informantes expresaron lo siguiente:

- "Nunca tuvo contacto con ningún niño del colegio ni nada, Absolutamente nada. No hubo nadie más, ni vecinos ni nadie" (M1, 753-755)

- "La poca interacción social era aquí en el mismo edificio..." (M3, 1058-1059)

*Categoría "Apoyo"*: Son los distintos tipos de ayuda y orientación que recibieron los niños para poder atravesar el período del confinamiento hasta la transición a la presencialidad de manera eficaz y con salud. Los distintos tipos de apoyo fueron el académico, al ver que por sí mismos no podían cumplir con sus deberes, el materno que se requirió como un bastón emocional que generaba tranquilidad en momentos de desasosiego y el psicológico y médico,

al evaluar y reconocer la necesidad de ayuda profesional, pues presentaban síntomas físicos, somatizaciones, angustias y temores. Como subcategorías están: apoyo materno y apoyo multidisciplinario.

*Subcategoría "Apoyo Materno"*: La presencia física de la figura materna aporta estabilidad y calma al niño para su desenvolvimiento en la virtualidad. Además, brinda orientación para una adecuada regulación emocional, junto a una comunicación abierta donde es importante la opinión del niño, de manera que pueda expresar sus preocupaciones, necesidades, deseos y opiniones. En relación a lo expuesto, los informantes comentaron:

- "Era simplemente la sensación de "Mi mamá está aquí apoyándome cualquier cosa"" (M1, 475-476).

- "Ayudarlos a identificar las emociones, que es lo que significa tristeza, que significa ansiedad, que significa depresión, que significa la ira, que significa la frustración, me gusta que logren identificar las emociones y que es lo que sienten porque los ayuda... a madurar, a evolucionar, qué es lo que yo creo que como mamá toda queremos" (M3, 1118-1119)

*Subcategoría "Apoyo Multidisciplinario"*: Unido al apoyo materno, se tiene la necesidad de buscar ayuda profesional por dificultades específicas durante la pandemia que afecta el comportamiento del niño y su desempeño, así como su salud y bienestar. Para ello, se requirió ayuda académica así como consultas médicas y psicológicas con sus respectivos tratamientos para un bienestar integral. Esto se demuestra en las unidades de información:

- "Nos pusimos sobre eso porque la terapia, más sus médicos entonces todo fue causando que bueno..." (M1, 578, 579)

- "Tenía una profesora que iba en las mañanas por si no entendía, ella me lo explicaba" (N1, 60-61)

Por otro lado, en el período "Habilidades sociales después de la reincorporación escolar", se observan las categorías: incertidumbre ante el cambio, reincorporación escolar y transición a la adolescencia.

*Categoría "Incertidumbre ante el cambio"*: Se entiende que en ambos períodos, tanto en la virtualidad como en el regreso a clases, existió temor, alarma, y extrañeza ante una nueva situación que significó un cambio en la rutina familiar, escolar y personal de cada uno de ellos. Algunos ejemplos de la categoría son:

- "Cuando llegamos al colegio se sentía raro...no sé" (N2, 163)

- "Ella estuvo muy temerosa, yo siento que en ambos (mueve sus manos de lado a lado) en ambos períodos tanto en pandemia como en post pandemia había mucho temor de enfrentar esa nueva situación" (M1, 467-470)

*Categoría "Reincorporación Escolar"*: El retorno a las aulas de clase después de la pandemia significa encontrarse una realidad que causa inquietud ante el ambiente escolar presencial y todos los involucrados, lo cual genera aversión y sentimientos de ansiedad ante la nueva presencialidad. En contraste, la presencialidad implica también satisfacción y alivio al compartir con compañeros y al sentir que se es parte de un grupo de amistades. Se puede observar que hay necesidad de interacción a través de la comunicación verbal y el compartir cara a cara con sus compañeros aun cuando estos sean nuevos, buscando la solución ante conflictos, corrigiendo sus faltas y mostrando empatía. Esto permitió la amplitud en los círculos de amistades creando vínculos, que finalmente se traduce en una adaptación ante

estos nuevos cambios. Como subcategorías se tiene: rechazo a la presencialidad, felicidad ante el reencuentro, formación de nuevas amistades, adaptación a la presencialidad, pertenencia a un grupo, resolución de conflictos y empatía.

*Subcategoría "Rechazo a la presencialidad"*: Las experiencias iniciales de la reincorporación escolar llevan al deseo de volver a la modalidad anterior por falta de adaptación y desánimo, llanto frecuente, intimidación a los profesores, somatizaciones e inquietud ante la realidad de enfrentarse nuevamente a las evaluaciones presenciales, luego de acostumbrarse a exámenes mucho más flexibles. En las entrevistas se evidenció:

- "Me calme un poco más pero yo seguía muy nerviosa...muy" (N1, 9- 10)

- "Hoy en día él tiene un examen y siempre días antes empieza que le duele la barriga y esas cosas" (M2, 896-897)

*Subcategoría "Felicidad ante el reencuentro"*: Sensación de alivio, dicha y plenitud ante el contacto social y al encontrarse cara a cara con personas que han pasado por experiencias similares y posiblemente los mismos sentimientos. Para ejemplificar, se tiene:

- "Feliz porque no.. no pude ver a mis compañeros" (N3, 303)

- "Fue como (exhala fuertemente y deja caer sus brazos) un alivio hasta para ellos mismos" (M2, 860- 861)

*Subcategoría "Formación de nuevas amistades"*: Búsqueda e iniciativa para interactuar con otras personas específicamente luego de la reincorporación donde se vió el crecimiento de los grupos sociales, presentándose deseos de comunicarse y compartir junto con su grupo y con nuevas personas. Los fragmentos del discurso que mejor lo ejemplifican son:

- "Yo los hice cuando llegué a clases presenciales porque había nueva gente en el salón" (N2, 170- 171)

- "Tiene más amigos y su grupo de amigos ha crecido mucho, entonces antes de la pandemia no tenía la cantidad de amigos que tiene ahora" (M3, 1143-1145)

*Subcategoría "Adaptación a la presencialidad"*: Momento de transición en el que se va desde la modalidad online a la presencialidad luego de la acomodación a la rutina anterior. Por ejemplo:

- "Poco a poco se han ido adaptando a los colegios, a una normalidad" (M3, 1088)

*Subcategoría "Pertenencia a un grupo"*: Existe una interacción con el grupo de pares en niveles esperados y se entiende tanto en los niños como en sus madres como un logro. Además, para el niño es de importancia que su presencia sea aceptada por los demás, también conocido como la validación social. Los informantes expresan:

- "Ya me han dado la bienvenida y todo me han dado... así invitado" (N3, 352)

- "A nivel de interacción de verdad que... no hay problema, él interactúa, no hay problema con otros niños, yo creo que el encaja bastante bien" (M3, 1073-1074)

*Subcategoría "Resolución de conflictos"*: Se manifiestan habilidades para solucionar problemas de forma efectiva que surgen mediante la relación con otros, permitiendo procesar y analizar una situación de la forma más acorde según su edad y reconocer sus fallas para actuar en consecuencia. Esto se refleja al observar:

- "Lo que les digo es que se deberían calmar y cuando se calme que vaya y hablé con ella y que pida que le disculpe por no haberle escuchado, pero que por favor la escuche" (M1, 650-652)

*Subcategoría "Empatía":* Es la capacidad de adoptar una posición donde se entienda la perspectiva y la realidad del otro en vez de la propia, generalmente en situaciones que ocurren en la cotidianidad del colegio. Se tiene como ejemplo:

- "Me hubiese gustado que la hubiese tratado mejor, que se hubiese quedado ahí parada pero o sea...que le explicara ella" (N1, 83-84)

*Categoría "Transición a la adolescencia":* Debido a la etapa evolutiva en la que se encuentran, sumado a las experiencias vividas en el confinamiento se señalan distintos cambios apreciados en los niños, entre ellos mayor retraimiento, interés por el sexo opuesto, mayor autoconfianza asociada a una madurez propia de la edad en la que tanto padres como niños perciben que se está dejando la etapa de la niñez y se está adentrando a la preadolescencia. Como subcategorías existen: cambios y madurez.

*Subcategoría "Cambios":* Se entienden como cambios en los niños asociados al adentramiento en la preadolescencia, sumado al aislamiento en pandemia. Dichos cambios se describen como cierto retraimiento al expresarse, también se dan cambios en su aspecto físico y surge interés para establecer interacción con el sexo opuesto. Las unidades de información que reflejan lo expuesto son:

- "Ella es una niña... súper conversadora y eso se retrajo un poco, en sus ganas de hablar" (M1, 619-620)

- "Que... [AMIGO1] tenía la cara era diferente y tenía el pelo más largo, a [AMIGO2] qué es un amigo bueno mi mejor amigo que es un poquito, como decirlo, chiquito y creció un poquito, sigue siendo chiquito pero creció. [AMIGO3] que se volvió muy inteligente bueno toda la vida fue así bueno también lo vi muy alto" (N3, 326-329)

- "Le cuesta muchísimo, le cuesta mucho interactuar con niños" (M1, 766)

*Subcategoría "Madurez":* Se entiende como el crecimiento del niño en la que su manera de pensar y expresarse evoluciona al entrar a una nueva etapa de su desarrollo, donde paulatinamente se dejan de hacer actividades o juegos relacionados con la niñez y se interesan por otras cosas. Los informantes reflejan lo explicado de la siguiente manera:

- "Claro, no puedo comparar un niño de 8 años con un niño de 11, o sea son dos tipos de madurez completamente diferentes y obviamente en él ha sucedido esa madurez por la edad" (M3, 1129- 1131)

- "Porque ya me siento mas alto, mas maduro, con más amigos" (N3, 426)

- "Entonces la veo un poco más segura pues, este año... Aparte que bueno ya está más madura, ¿no?" (M1, 662-663)

Para responder a la pregunta de investigación planteada ¿Cómo son las habilidades sociales en niños entre 10 y 12 años luego de la reincorporación escolar post-pandemia? Se hará énfasis entonces, en el período que corresponde a las "Habilidades sociales luego de la reincorporación escolar" ya que el período previo a la reincorporación sirve como referente y actúa como complemento para poder comprender de manera integral cómo se encuentran dichas habilidades en la actualidad luego de las recientes experiencias.

Para iniciar, resulta conveniente mencionar que se observa una evidente incertidumbre ante el cambio tanto en el confinamiento como en el período de la presencialidad, sin embargo se acentúa aún más cierta extrañeza y temor al volver a sus escuelas luego de un tiempo prolongado y al estar habituados a ciertas estructuras, rutinas y horarios flexibles en comparación con la realidad previa a la pandemia, lo cual se traduce en un retraimiento que se presenta iniciando el período de reincorporación. Lo evidenciado es cónsono con lo expuesto por Almeida & Quishpilema (2021) al plantear que un alto nivel de temor al Covid-19 en niños escolarizados podría influir en sus habilidades sociales al ser una situación extraña para la cual el mundo no estaba preparado.

Lo explicado conlleva a que la experiencia de la reincorporación escolar tenga diversas implicaciones para los niños, entre ellos existe una inicial aversión al regresar a las aulas de clase y a las fuertes exigencias, aunque también es evidente como este rechazo fue temporal, pues al vivir una transición y luego de varios meses se encontraron adaptados al hecho de asistir a clases. En otras palabras, a los niños les tomó un período de adaptación para finalmente encontrarse cómodos en la infraestructura escolar y el contacto diario con compañeros y maestros.

En relación con las habilidades sociales, existe una sensación de dicha y plenitud ante el contacto social diario, además se manifiesta como actualmente existe mayor facilidad para establecer relaciones afectivas positivas, pues se evidencia que existe un aumento en el número de compañeros y amigos en el período de la reincorporación. También, desde la perspectiva materna esto es entendido como un logro y genera tranquilidad el hecho que exista una socialización acorde a las expectativas. Por ende, el tema de la socialización en general no significa una preocupación, pues lo referido con cierta inquietud por las figuras maternas está más relacionado con una dificultad para afrontar las exigencias escolares y un mayor apego a los aparatos electrónicos, lo cual mantiene relación con los hallazgos de Ceballos & Sevilla (2020) al explicar que el desempeño académico se puede ver afectado al incluir actividades escolares al estar en el hogar por la cantidad de distractores y por ser un lugar de comodidad y descanso.

Además, los resultados demuestran que es de importancia para el niño sentirse parte de un grupo, saber que pertenece y que su presencia es aceptada y validada, por lo cual se encarga de corroborar que forma parte de un círculo social en su escuela, pues existe cierta formalidad al darse bienvenidas e invitaciones a compartir juntos en los recesos. Este escenario coincide con Gualdrón-Moncada (2021) al comentar que en el rango de 10 a 12 años de edad, la cognición social no solo es importante, sino necesaria para el éxito en los entornos escolares, las relaciones personales de los niños y para su razonamiento emocional.

Continuando, se demuestran habilidades para la resolución de conflictos de forma adecuada y efectiva, adoptando una actitud empática que les permite entender la perspectiva de los demás, saliendo del esquema bipersonal, tal como lo plantea Selman (1980) al encontrarse en la transición entre la niñez y la adolescencia. En relación con lo anterior, resultan evidentes para los niños ciertos cambios que están atravesando que les permite entender que están dejando la etapa de la niñez, entre ellos cambios en su aspecto físico así como cierto retraimiento y dificultad para interactuar con el sexo opuesto, que pudiera incluso estar influido por el aislamiento social experimentado en pandemia.

Para finalizar, surge una madurez en los niños que se demuestra en su forma de expresarse, de actuar y pensar al adentrarse en una nueva etapa de su desarrollo, tal como refieren Betina & Contini (2011) al plantear que las habilidades sociales inciden en la

autoestima, la adopción de roles, la autorregulación del comportamiento, entre otros aspectos. Por ende, se observa que si bien el aislamiento experimentado en la pandemia afectó el mundo socioemocional de los niños, para el cual requirieron un período de adaptación acompañado de un apoyo materno y multidisciplinario, finalmente lograron integrarse a la nueva realidad presencial escolar donde sus habilidades sociales se encuentran preservadas y adecuadas de acuerdo a la etapa evolutiva en la que se encuentran, adentrándose cada vez más al período de la adolescencia

## CONCLUSIONES

Se concluye en que las habilidades sociales luego de la reincorporación escolar post-pandemia se vieron afectadas inicialmente al ver en los niños retraimiento, precaución y menor comunicación, pues en el retorno escolar fueron establecidas normas de bioseguridad que mantenía cierto distanciamiento entre ellos, como el uso de mascarillas y en ocasiones guantes, los pupitres se encontraban más alejados entre sí, entre otros.

En consecuencia, se observa como luego de un período en el cual fue necesario para ellos poder adaptarse nuevamente a las rutinas y encontrarse cómodos y adecuados dentro de las mismas, prevalece en ellos la naturaleza humana de socializar y retomar los vínculos de amistad. Incluso, es notorio cómo las relaciones afectivas han aumentado en cantidad y calidad luego del período de confinamiento, indistintamente de haber pasado un período de casi dos años aislados y separados.

De la misma manera, se percibe cierta preocupación tanto por los niños como sus madres al no poder afrontar las exigencias académicas pues consideran que la escolarización virtual no se compara con la presencial en cuanto a disciplina, seguimiento de normas, ritmos de estudio, pedagogía de los profesores y elementos distractores. Por ende, se recomienda a los educadores y figuras que pertenecen al sistema escolar, primeramente rediseñar la planificación escolar en la cual se logren integrar contenidos importantes ya vistos en pandemia para poder afianzarlos en las clases presenciales.

Además, resulta recomendable crear actividades dinámicas para los niños, por ejemplo talleres grupales, charlas y dinámicas respecto al trabajo en equipo, compañerismo, empatía, habilidades comunicativas e inteligencia emocional, en donde se desarrollen las habilidades sociales para poder fortalecer aquellas destrezas ya presentes en ellos.

También, resulta pertinente recomendar talleres a los educadores para el manejo de herramientas de aprendizaje virtual, pues parte de las dificultades presentadas en la escolaridad en pandemia fue el manejo inadecuado de las plataformas utilizadas. Esto, con el fin de encontrarse preparados para poder brindar una educación de calidad e integral en caso de recurrir nuevamente a lecciones en línea.

A los futuros investigadores, se recomienda continuar indagando este tópico de investigación, para profundizar las percepciones se sugiere indagar también en el punto de vista y las experiencias vividas de los profesores, pues son ellos quienes observan directamente los cambios y evoluciones en sus estudiantes a lo largo del tiempo, además de ser las figuras que se enfrentan a la realidad de trabajar con niños escolarizados durante la pandemia.

## REFERENCIAS

- Almeida, L., & Quishpilema, P. (2021). *Habilidades Sociales De Niños Escolarizados De La Provincia De Cotopaxi En Distanciamiento Social Por La Pandemia Del Covid-19*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato] Repositorio Pucesa <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3374/1/77528.pdf>
- Betina, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12 (23) 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Caballo, V. E. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (7a ed.)* Siglo XXI de España Editores, S. A <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Calderon, D., Gil, A. & León, R. (2019). El uso de las redes sociales entre los estudiantes de grado de maestro en un entorno exclusivamente online. *Vivat Academia. Revista de Comunicación* (147), 23-40. <https://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/1130/1633>
- Ceballos, N. & Sevilla, S. (2020). El efecto del aislamiento social por Covid-19 en la conciencia emocional y la comprensión lectora. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3e), 1-13. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12127/12021>
- Centros Comunitarios de Aprendizaje [CECODAP] - Por los derechos de la Niñez y Adolescencia (2021, 19 de Septiembre) *ATP Regreso a clases presenciales*. [Video] Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=BB0ncHVoDUU>
- Centros Comunitarios de Aprendizaje [CECODAP] - Por los derechos de la Niñez y Adolescencia. (2022, 4 de Mayo) *Informe Somos Noticia - Capítulo Salud Mental*. [Video] Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=VuejCDwNH\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=VuejCDwNH_U)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (Mayo de 2020). *El reencuentro en la vuelta a las clases presenciales. 5 desafíos, 5 propuestas*. Unicef.org. <https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%20-%20El%20Reencuentro%20en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20presenciales.pdf>
- Gualdrón-Moncada J. (2021) La pandemia de COVID-19 y su impacto en los niños: perspectiva desde un punto holístico. *MedUNAB*, 24(3), 335-339. doi: <https://doi.org/10.29375/012370474307>
- Loades, M., Chatburn, E., Higson-Sweeney, N., Reynolds, S., Shafran, R., Brigden, A., Linney, C., McManus, M., Borwick, C., & Crawley, E. (2020). Revisión Sistemática Rápida: El Impacto del Aislamiento Social y la Soledad en la Salud Mental de Niños, Niñas y Adolescentes en el Contexto del COVID-19. *Revista de la Academia Estadounidense de Psiquiatría Infantil y Adolescente*, 59(11), 1218-1239. [https://www.jaacap.org/article/S0890-8567\(20\)30337-3/fulltext](https://www.jaacap.org/article/S0890-8567(20)30337-3/fulltext)
- Martín-Sánchez, F. J., Martínez-Valero, C., & Miranda, J. (2020). El impacto del tiempo hasta el confinamiento en los casos y la mortalidad por COVID-19 en países europeos. *Elsevier*, 155(10), 459-460. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S002577532030484X?via%3Dihub>

- Piaget, J. (1952). *El nacimiento de la inteligencia en niños* (3a ed.). International Universities Press, Inc. [https://sites.pitt.edu/~strauss/origins\\_r.pdf](https://sites.pitt.edu/~strauss/origins_r.pdf)
- Sánchez-Villena, A., & De la Fuente-Figuerola, V. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Anales de pediatría*, 93(1), 73-74. <https://www.analesdepediatria.org/es-covid-19-cuarentena-aislamiento-istanciamiento-social-articulo-S1695403320301776#:~:text=Consiste%20en%20un%20estado%20donde,cierre%20de%20fronteras%2C%20etc%C3%A9tera4>
- Sandoval, E., Moreno, M., Medrano, M., & Rivera, R. (2021, 29 de septiembre). *¿Cómo va América Latina en el regreso a clases presenciales?* CNN en Español. <https://cnnespanol.cnn.com/2021/09/29/clases-presenciales-america-latina-orix/>
- Santrock, J. W. (2003). *Psicología del desarrollo en la infancia* (B. Navarro Castellet, Trad.; 7a ed.). McGraw-Hill Interamericana. (Trabajo original publicado en 2003) <http://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/c8979d9282846520c3ae6440a36582c06992f3d8.pdf>
- Stein, P., & Aries, Q. (2021, 31 de diciembre). *Mientras las escuelas deciden reabrir o mantenerse virtual, los cierres a corto plazo de Europa sugieren costos a largo plazo.* The Washington Post. <https://www.washingtonpost.com/world/2021/12/31/schools-reopening-europe>

## NOTAS

1. Artículo de investigación derivado del Trabajo Especial de Grado, titulado: "Habilidades sociales en niñez tardía luego de la reincorporación escolar post-pandemia", presentado por la Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela.
2. Los datos de esta investigación se encuentran almacenados y disponible en la Base de Datos de CINVEPSI.

## CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores indican que no existe relación financiera o personal alguna que pudiera dar lugar a un conflicto de intereses en relación con la elaboración de este artículo.