

Efectos de un programa de inteligencia emocional sobre la empatía de docentes de educación primaria

Dora Rincón y Francisco González

Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela
Correo electrónico: dorarinconmontero@hotmail.com y fgzulia@gmail.com

Recibido 12-09-2019

Aceptado 20-01-2020

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar los efectos de un Programa de Inteligencia Emocional sobre la empatía en Docentes de educación primaria; mediante un estudio de tipo experimental, nivel explicativo, modelo de campo; con diseño preprueba y postprueba. La población se conformó por 18 docentes de sexo femenino, de educación primaria, cuyas edades oscilan entre 25 y 55 años que laboran en la Unidad Educativa Privada “Manuel Morales Carabaño” del estado Zulia. Se prescindió de procedimientos de muestreo. Se aplicó el TECA de López-Pérez, Fernández Pinto y Abad (2008), antes y después del programa. Los resultados del pretest arrojaron un moderado nivel de empatía afectiva y alta empatía cognitiva, mientras que la empatía general fue moderada. Luego del programa, todos los niveles fueron altos. Al comparar estos resultados, se encontraron diferencias significativas ($p=0,000$), por lo cual el tratamiento fue eficaz. En conclusión, se comprobó la hipótesis planteada “Si se aplica un programa de inteligencia emocional a los docentes de educación primaria, entonces mejorará su empatía”. Se recomendó seguimiento a los docentes para comprobar si los cambios se mantienen a través del tiempo.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, empatía, programa, docentes, educación primaria.

Effects of an emotional intelligence program on the empathy of primary education teachers

Abstract

The research aimed to determine the effects of an Emotional Intelligence Program on empathy in primary education teachers; Through an experimental type study, explanatory level, field model; With pre-test and post-test design. The population was formed by 18 female teachers, of primary education, whose ages range between 25 and 55 years that work in the Private Educational Unit “Manuel Morales Carabaño” of the state Zulia. Sampling procedures were dispensed with. The TECA of López-Pérez, Fernández Pinto and Abad (2008) was applied, before and after the program. The results of the pretest showed a moderate level of affective empathy and high cognitive empathy, while the general empathy was moderate. After the program, all levels were high. When comparing these results, significant differences were found ($p = 0.000$), for which the treatment was effective. In conclusion, we hypothesized that “If an emotional intelligence program is applied to elementary school teachers, then it will improve their empathy.” Teachers were monitored to see if changes are maintained over time.

Keywords: Emotional intelligence, empathy, program, teachers, primary education.

Introducción

Los cambios acelerados que ocurren a cada momento en el sector educativo, han llevado a las organizaciones estatales a implementar nuevos métodos para escoger el personal docente, implementando cambios, tanto en las habilidades personales como en las sociales, considerando la relación consigo mismo y con los demás en tal sentido, no

solo se valora al Individuo por su inteligencia, formación o experiencia que posee, sino por la capacidad de mediar ante situaciones emocionales críticas, capaz de despertar confianza y establecer una adecuada interpretación interpersonal.

De igual manera se considera que las personas con inteligencia emocional tienen una ventaja para lograr el éxito personal y profesional, trazándose metas realistas para lograr el equilibrio interno. Estas se apoyan en las fortalezas y oportunidades propias para disminuir las debilidades y amenazas, lo que les permite ser personas capaces de aprovechar al máximo, lo que el mundo les ofrece, superando los obstáculos y situaciones difíciles, y así fortalecerse en el ámbito más en el ámbito personal y laboral.

En la actualidad para la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2002), los países de América Latina, han utilizados varios elementos para mejorar la condición de sus centros educativos, teniendo como principal capacidad personas emocionalmente inteligentes, ya que pueden controlar sus emociones, lo que beneficia su trabajo, determinando así su éxito o su fracaso.

Se puede decir, que con la inteligencia emocional dentro de sí mismos, al emplear las emociones para mejorar el rendimiento de los docentes y las relaciones laborales, la meta es fomentar o inspirar el desarrollo de la inteligencia emocional entre los docentes. Considerando que la educación es uno de los pilares fundamentales para la transformación social, económica y política de una nación, se requieren docentes capaces de producir un proceso de desarrollo de las capacidades humanas.

En tal sentido Gardner (2011) plantea que la inteligencia emocional, está asociada a la inteligencia interpersonal, la cual incluye la capacidad de comprender a los demás, motivándoles a trabajar cooperativamente con ellos, De igual forma, se refiere a la inteligencia intrapersonal, como la facultad de orientar las propias vidas de manera satisfactoria, considerándola como fundamental para el autoconocimiento.

Aunado a esto, el estilo general de liderazgo, ha evolucionado al pasar de los años, desde la idea del caudillismo y autoritarismo, hasta los actuales enfoques del liderazgo postmoderno, cuyos elementos integran de manera participativa, a los miembros de una organización. En el ámbito educacional muchos son los docentes, que no logran influir en sus estudiantes y demás miembros de la comunidad, debido a su poca credibilidad y madurez para actuar de manera situacional y desarrollar sus potencialidades.

La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional (dentro del proceso administrativo de la organización).

La empatía requiere, por tanto, prestar atención a la otra persona, aunque es un proceso que se realiza en su mayor parte de manera inconsciente. Requiere también ser consciente de que los demás pueden sentir y pensar de modos similares a los nuestros, pero también diferentes. Tal vez a ti no te moleste un determinado comentario o broma, pero a otra persona sí puede molestarle. La persona empática es capaz de darse cuenta de que dicho comentario te ha molestado incluso aunque ella sienta de otra manera. Para Richard (2012) las relaciones entre las personas constituyen la base de la vida diaria. Es preciso este contacto con los demás, y hace falta por el sentido del respeto y del valor que produce, y por las necesidades relacionales que satisface.

Cuando se afrontan los inevitables traumas de la vida y la capacidad de establecer un contacto pleno con los demás sufre, resultando a menudo perjudicada. Cuando las necesidades relacionales no se satisfacen, se produce una disfunción psicológica. Más allá de la Empatía ofrece a los psicoterapeutas una metodología para ayudar a las personas a redescubrir su capacidad de mantener relaciones auténticas y con contacto y, por lo tanto, de tener una mejor salud psicológica. Con tantas ventajas, sin embargo, la empatía es un tema prácticamente inexplorado.

En cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional, entre otras cosas, se encuentra el conocer las propias emociones, es decir, tener conciencia de las mismas, reconocer un sentimiento en el momento que ocurre. Siendo una incapacidad en ese sentido, lo que nos deja a merced de las emociones incontroladas, lo que muchas veces conlleva a conflictos emocionales. La habilidad de manejar las emociones y los sentimientos a fin de expresarlos en forma apropiada, está fundamentada en la toma de conciencia de las propias emociones, al suavizar las expresiones de ira, furia, irritabilidad, lo cual es fundamental en las relaciones interpersonales, para así desarrollar la correlación efectiva con los demás.

Lo anterior indica que los individuos al no poner cierto orden en su vida emocional, libran batallas interiores, disminuyendo su capacidad de concentración en el trabajo. Una emoción tiende a impulsar hacia una acción, o lo que es lo mismo motivarse a sí mismo, encaminar las emociones y la motivación consecuente, hacia el logro de los objetivos, lo cual es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas.

Actualmente, en la Unidad Educativa Manuel Morales Carabaño, se observa con preocupación en los docentes, poca empatía, falta de comprensión hacia los sentimientos y emociones de los estudiantes y de las demás personas. Ante la situación planteada, surge la siguiente interrogante, ¿Cuál es el efecto de un programa de inteligencia emocional sobre la empatía en docentes de educación primaria?

Entre los objetivos de la investigación, se tiene objetivo general: Determinar los efectos de un Programa de Inteligencia Emocional sobre la empatía en Docentes de educación primaria. Objetivos específicos: Identificar la empatía en los docentes de educación primaria antes de la aplicación del programa de inteligencia emocional. Describir la empatía en los docentes de educación primaria después de la aplicación del programa de inteligencia emocional y Comparar la empatía en los docentes de educación primaria antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional.

Del mismo modo, la presente investigación, tiene la finalidad de crear innovadoras alternativas a los docentes de educación primaria para acrecentar la eficiencia en la labor enseñanza aprendizaje, resaltando aspectos afectivos y cognitivos, para así aportar un mejoramiento en la calidad de la educación venezolana y tener como resultado estudiantes más capacitados para hacerle frente a la vida, ya que emocionalmente están fortalecidos.

Desde el punto de vista humanístico y afianzando los nexos entre estudiantes y docentes, es necesario que estos últimos incrementen y pongan en práctica los conocimientos en cuanto a la inteligencia emocional y a la vez tomando conciencia de lo primordial, que es el desarrollo de la empatía, estimulándolo así en su crecimiento personal.

En lo que respecta a las instituciones educativas, corrobora la apertura hacia nuevas tendencias, que facilitan la transición entre los paradigmas educativos, en el caso de los padres y representantes, asimismo confirma como integrarse con la formación integral de sus hijos, y su papel como padre no se aleja de lo académico, sino que influye significativamente, aportando respuestas a las necesidades familiares.

Para los niños es asertivo contar con un docente con empatía ya que, estudios anteriores han encontrado que la interacción profesor-alumno es un factor importante durante los primeros años de escuela, pero hay indicios de que esta interacción que juegan un papel importante también después, cuando los retos académicos son mayores y la interacción protectora maestro-alumno puede ser menos intensiva.

De acuerdo con lo planteado, es notorio la trascendencia que poseen los docentes con empatía, en cuanto a sus estudiantes, podrán contar con un profesional, en el que predominan capacidades para influir positivamente en la integración, comunicación, fortalecimiento de valores cooperativos y participación en sentido de los diversos actores del proceso educativo, en prosecución de un bien común enfocado a la formación integral del educando y a la conformación de una visión holística de la escuela.

Para el sistema educativo, es trascendental el docente con empatía, ya que motiva a los demás, para que logren desempeños más allá de sus propias expectativas, lo que implica una alteración de su nivel de necesidades. Un líder transformacional efectivo exhibe las siguientes características: inspira compromiso, defiende las innovaciones, mejora

la calidad, reduce los conflictos, aumenta el sentido de autonomía, da mayor fuerza a las relaciones interpersonales y fomenta la formación de organizaciones en la ciudadanía.

La presente investigación se realizó en Unidad Educativa Privada “Manuel Morales Carabaño”, ubicada en la parroquia Marcial Hernández, municipio Maracaibo del estado Zulia, asimismo, la teoría a implementar fue la de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman publicada en el año 1995. Empatía según los fundamentos de Goleman, se sustenta con los enfoques de Stir (1981). Este estudio tendrá una duración entre enero de 2016 y junio de 2017.

Materiales y Método

Para esta investigación la población estuvo constituida por 18 docentes de educación primaria, cuyo nivel educativo es de 11 Licenciadas y 7 Técnicos Superiores, de sexo femenino, en edades comprendidas desde los 25 a 55 años, quienes laboran en la Unidad Educativa Manuel Morales Carabaño. Según Parra (2006), la unidad de observación es aquella por medio de la cual se obtiene la información, es decir, la unidad informante. La población a estudiar en este caso está definida y limitada, será manejó bajo la óptica de un censo poblacional.

La investigación tuvo como objetivo determinar los efectos de un Programa de Inteligencia Emocional sobre la empatía en docentes de educación primaria; mediante un estudio de tipo experimental, nivel explicativo, modelo de campo; con diseño preprueba y postprueba, para analizar sus posibles efectos sobre la variable dependiente, como lo plantea Hernández (1998), donde la variable independiente es el programa de inteligencia emocional y la variable dependiente la empatía, esta investigación estuvo conformada por un grupo único.

El instrumento utilizado para el presente estudio es el test T.E.C.A. de López-Pérez, Fernández Pinto y Abad en (2008). El cual consiste en 33 ítems, que se utiliza para medir las respuestas empáticas y comprensión entre otras. La actividad consiste en responder el test con los siguientes parámetros: 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Algo en desacuerdo. 3. Neutro. 4. Algo de acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo, eligiendo la puntuación de 1 a 5. En cuanto a la medición del baremo alto y bajo.

Para la presente investigación se llevaron a cabo los siguientes pasos: Se realizó el procedimiento concerniente para solicitar el permiso a la directora de la institución para realizar la investigación. Se realizó el procedimiento pertinente para solicitar el permiso a las personas que formaron parte de la investigación. Se les explicó a las personas en qué consistía el programa a aplicar.

Se seleccionó el test para medir la empatía en los docentes. Se elaboró el programa con las técnicas adecuadas para la intervención de la variable dependiente empatía. Se eligieron los docentes a participar en la investigación. Se aplicó el instrumento test de T.E.C.A. colectivamente, explicándole a la persona evaluada lo que debía hacer. Se dictó el taller con una duración de 16 horas a los docentes de educación básica, con contenidos conceptuales y poniendo en práctica comportamientos que deben manifestarse en las relaciones diarias, la duración del taller fue de 8 semanas.

Se aplicó test por segunda vez después de la aplicación del programa (pos- test). Se realizó la parte de la estadística no paramétrica, estudiando las pruebas y modelos y su distribución no fue definida a priori, sino con la observación. Se analizaron y se discutieron los resultados sumando la puntuación en las cuatro escalas y se anotó el resultado. Se plantearon las conclusiones y recomendaciones de acuerdo con los resultados que se obtuvieron.

Análisis y Discusión

El análisis de los resultados en esta investigación, se llevó a cabo con la finalidad de determinar el efecto de un programa de inteligencia emocional sobre la empatía de docentes de educación primaria. En este sentido, teniendo en cuenta los resultados de acuerdo al test T.E.C.A. En el cual se miden las respuestas empáticas y la comprensión, antes y después de aplicar un programa de inteligencia emocional, para así compara los resultados. Los resultados del pretest arrojaron un moderado nivel de empatía afectiva y alta empatía cognitiva, mientras que la empatía general fue

moderada. Luego del programa, todos los niveles fueron altos. Al comparar estos resultados, se encontraron diferencias significativas ($p=0,000$), por lo cual el tratamiento fue eficaz, como muestra la Tabla 1

Tabla 1.

Estadísticos descriptivos para el pretest.

Empatía en docentes de educación primaria antes del programa.

| | Min | Max | | S | Nivel |
|-------------------------|------------|------------|--------|----------|--------------|
| Adopción de perspectiva | 19,00 | 35,00 | 27,33 | 4,63 | Moderada |
| Comprensión emocional | 28,00 | 42,00 | 34,72 | 3,37 | Alto |
| Empatía cognitiva | 52,00 | 77,00 | 62,06 | 6,54 | Alto |
| Estrés empático | 9,00 | 36,00 | 22,83 | 7,21 | Moderado |
| Alegría emocional | 18,00 | 38,00 | 30,94 | 5,53 | Moderado |
| Empatía afectiva | 34,00 | 71,00 | 53,78 | 10,71 | Moderado |
| Empatía | 93,00 | 148,00 | 115,83 | 15,66 | Moderado |

De acuerdo con la Tabla 1, en general, Los resultados del pretest arrojaron un moderado nivel de empatía afectiva y alta empatía cognitiva, mientras que la empatía general fue moderada, lo que indica que los docentes de educación primaria de la Unidad Educativa Manuel Morales Carabaño, muestran una falta de comprensión hacia los sentimientos y emociones de los estudiantes y de las demás personas. Entre otras cosas restan valor a lo que hacen, sin tomar en cuenta como se sienten los demás. Esto implicaría que, desde el referente constituido por el modelo de Goleman (1998), serían personas con una capacidad media de reconocer y comprender los sentimientos de los demás, lo cual también se reflejaría en una moderada consideración de los otros al momento de tomar decisiones.

Se encontraron coincidencias con la investigación de Hernández, Fernández y Baptista (2009), en la cual se reportó que los docentes de educación primaria tuvieron un nivel de empatía moderado que se reflejó en la autoeficacia en el manejo de la empatía y disciplina en el aula. Del mismo modo, Hernández *et al.* (2009), señaló que los docentes de educación básica tenían niveles medios de empatía; al igual que lo explicó en su estudio Pérez (2008), al indicar que este tipo de personal arrojaba una moderada empatía. En vista de estos resultados, se consideró necesario y pertinente proporcionar una solución al problema planteado a través de un programa de inteligencia emocional que consistió en la aplicación de dinámicas dirigidas a utilizar la conciencia emocional para el control de las emociones, como elemento fundamental para desarrollar empatía y para reconocer y expresar mejor sus emociones, fueron aplicadas 8 sesiones de 2 horas cada una. Para un total de dieciséis (16) horas de aplicación del programa de inteligencia emocional.

Seguidamente para dar respuesta al segundo objetivo específico el cual es describir la empatía en docentes de educación primaria después de la aplicación del programa de inteligencia emocional, el análisis realizado arrojó los siguientes resultados mostrados en la Tabla 2.

Tabla 2.

Empatía en docentes de educación primaria después del programa.

| | Min | Max | | S | Nivel |
|-------------------------|------------|------------|--------|----------|--------------|
| Adopción de perspectiva | 24,00 | 39,00 | 34,39 | 3,66 | Alto |
| Comprensión emocional | 35,00 | 45,00 | 40,39 | 2,97 | Alto |
| Empatía cognitiva | 62,00 | 83,00 | 74,78 | 5,86 | Alto |
| Estrés empático | 23,00 | 36,00 | 31,00 | 3,56 | Alto |
| Alegría empática | 29,00 | 40,00 | 36,39 | 2,81 | Alto |
| Empatía afectiva | 56,00 | 75,00 | 67,39 | 5,82 | Alto |
| Empatía | 124,00 | 158,00 | 142,17 | 10,76 | Alto |

1. Al observar la Tabla 2, se evidenció que en todos los indicadores y dimensiones que se evaluaron así como en la empatía en general, el nivel fue alto luego que los docentes fueron sometidos al programa de inteligencia emocional. Inicialmente, esto se toma como un indicio de la posible efectividad del mismo cuando se compara de forma cualitativa con el contenido de la Tabla 1.

2. El nivel alto de empatía, que correspondió al tiempo después de la intervención da cuenta, tomando en consideración el modelo de Goleman (1998), que el personal docente incrementó su capacidad de entender a otros, de ponerse en el lugar de los demás para comprender sus emociones, sentimientos y razones que lo llevan a conducirse de una u otra forma. Los resultados aquí encontrados guardan relación de semejanza con investigaciones como la de Hernández *et al.* (2009), Pérez (2008) y Nones (2004), quienes coincidieron en reportar que los docentes que participaron en sus estudios, con características personales y geográficas distintas, incrementaron su nivel de empatía luego de ser sometidos a la intervención propuesta en un programa de inteligencia emocional.

3. En síntesis, los docentes pasaron de un nivel moderado de empatía a uno alto, cuestión que sugiere la efectividad del programa aplicado. Por ello, se hace necesario establecer una condición estadística que indique si verdaderamente se está cumpliendo la hipótesis planteada. En razón de ello, la Tabla 3 muestra los resultados obtenidos para dar respuesta al tercer objetivo de la investigación, a saber, comparar la empatía en los docentes de educación primaria antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional.

Tabla 3.

Prueba de muestras emparejadas.

| | Diferencias emparejadas | | | | | t | gl | Sig. (bilateral) |
|--|-------------------------|-------|-------------------------|--|----------|--------|----|---------------------|
| | Diferencia | S | Media de error estándar | 95% de intervalo de confianza de la diferencia | | | | |
| | | | | Inferior | Superior | | | |
| Adopción de perspectiva pretest - posttest | -7,06 | 7,32 | 1,73 | -10,69 | -3,41 | -4,089 | 17 | 0,001* |
| Comprensión emocional pretest - posttest | -5,67 | 4,61 | 1,09 | -7,96 | -3,37 | -5,210 | 17 | 0,000* |
| Empatía cognitiva pretest - posttest | -12,72 | 10,49 | 2,47 | -17,93 | -7,50 | -5,147 | 17 | 0,000* |
| Estrés empático pretest - posttest | -8,17 | 8,59 | 2,02 | -12,43 | -3,89 | -4,033 | 17 | 0,001* |
| Alegría empática pretest - posttest | -5,44 | 6,48 | 1,53 | -8,66 | -2,22 | -3,563 | 17 | 0,002* |
| Empatía afectiva pretest - posttest | -13,61 | 13,53 | 3,19 | -20,34 | -6,88 | -4,267 | 17 | 0,001* |
| Empatía pretest - posttest | -26,33 | 23,09 | 5,44 | -37,81 | -14,85 | -4,839 | 17 | 0,000* |

Según la Tabla 3, el programa fue efectivo en todas las áreas que atendió, pues incrementó el nivel de empatía en los docentes de educación primaria que participaron tanto en su dimensión cognitiva como en la dimensión afectiva. Esto se entiende cuando se observa que todos los niveles de significancia bilateral fueron menores a 0,05 cuestiones que indica que las diferencias en las puntuaciones antes y después del programa fueron significativas, inclinándose a un aumento de los niveles de empatía, que se deducen como favorables para el sujeto que se benefició de la intervención.

Estos resultados son semejantes a los que en su momento reportó Hernández *et al.* (2009), quien señaló que el entrenamiento de los docentes en enseñanza efectiva, incrementa la empatía de los mismos. Por otro lado, Pérez (2008), demostró en sus hallazgos que un programa de inteligencia emocional tiene efectos positivos en los niveles de empatía de los docentes.

De acuerdo con lo anterior, es posible decir que los programas de entrenamiento con base en la inteligencia emocional tienden a incrementar el nivel de empatía de los docentes. Así, sus efectos son positivos y se refieren a los aspectos que Goleman (2008), relaciona de forma enfática con las personas con alta cualidad empática; respecto a darse cuenta de las necesidades de desarrollo de los demás y contribuir a su satisfacción; reforzando sus habilidades.

Un docente empático entendería fácilmente lo que sienten sus alumnos, comprende sus necesidades y sabe cómo dirigir las acciones para poder satisfacer las mismas. Aunado a ello, se interesa activamente por sus preocupaciones. Implica estar al tanto de las perspectivas de los compañeros de trabajo, padres y representantes, alumnado en general; como una forma de lograr el mejor clima posible de armonía para llevar a cabo sus tareas.

Finalmente, de acuerdo con los resultados de la Tabla 3, se comprobó la hipótesis planteada “Si se aplica un programa de inteligencia emocional a los docentes de educación primaria, entonces mejorará su empatía”; pues las diferencias fueron estadísticamente significativas, dando cuenta de la efectividad de las estrategias propuestas en el programa, como positivas para los fines de su diseño.

Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones de la investigación, obtenidas luego del análisis de los resultados y orientadas por los objetivos propuestos al inicio del estudio.

Primeramente, al identificar la empatía en los docentes de educación primaria antes de la aplicación del programa de inteligencia emocional; se encontró un nivel moderado de la misma, el cual dio cuenta de que los docentes en ocasiones se pondrían en el lugar de los demás y que tenían medianamente la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de otros.

Respecto al segundo objetivo específico, describir la empatía en los docentes de educación primaria después de la aplicación del programa de inteligencia emocional, esta fue alta; lo cual implicó un adecuado reconocimiento y comprensión de los sentimientos de los demás, cuestión que se tiene en cuenta en el trato hacia otros así como en los procesos de toma de decisiones.

En lo concerniente al tercer objetivo específico, el cual fue comparar la empatía en los docentes de educación primaria antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional, se comprobó la efectividad del mismo, puesto que el nivel de empatía pasó de moderado a alto, mejorando así tan importante cualidad en el personal docente, en cuanto a sus habilidades de interacción con otros.

Finalmente, respecto al objetivo general, determinar los efectos de un Programa de Inteligencia Emocional sobre la empatía en Docentes de educación primaria, se confirmó la hipótesis planteada “Si se aplica un programa de inteligencia emocional a los docentes de educación primaria, entonces mejorará su empatía”, dada la efectividad de la intervención al incrementar los niveles de empatía y sus dimensiones de moderado a alto.

Referencias

- Gardner, H. (2011). *Cuando la Ética y la Excelencia Convergen*. Editorial Paidós. Barcelona.
- Goleman, D. (1998). *La psicología del autoengaño*. Madrid. Editorial Atlántida.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Colección Ensayo. New York. Editorial Kairos.

- Hernández, S. (1998). *Diseños de investigación experimental*. Madrid. McGraw-Hill.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2009). *Metodología de la investigación*. (4ta. Ed). México. McGraw-Hill.
- Nones, F. (2004). *Efectos de un programa de inteligencia emocional en habilidades intrapersonales e interpersonales de docentes de educación inicial*. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.
- Parra (2006). *Guía de Muestreo*. (3ra. Ed).). Maracaibo, Venezuela. FACES-LUZ
- Pérez (2008). *Guía de tratamientos psicológicos eficaces*. Madrid. Pirámide.
- Richard (2012). *Más allá de la Empatía*. Madrid, España. Editorial Desclee De Brouwer.